

	PROCESO: DIRECCIÓN	Código	PO-DR-01-02
		Versión	02
	POLÍTICA	Fecha	2/09/2024
	AVISO DE PRIVACIDAD	Clasificación	Privado
Página 1 de 1			

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **SER RED S.A.**, con NIT 800.175.608-0, con domicilio en la calle 15 #15-15 en la ciudad de Maicao – La Guajira, realizará el tratamiento de sus datos personales.

Al utilizar nuestros servicios usted como titular de los datos autoriza el tratamiento de los datos aportados de manera previa, libre, expresa e informada a la empresa **SER RED S.A.**, el tratamiento que se realizará con la información será la recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas, contables y/o tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la Política de Tratamiento de Datos personales que podrá consultar en: <https://supergirosquajiranorte.com.co/>

Recuerde que según lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos regulatorios vigentes, usted como titular de sus datos personales y sensibles tiene derecho a: Conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar la autorización de tratamiento de sus datos personales y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y, abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y/o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento y Presentar ante la Superintendencia de industria y comercio (SIC), quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.



SER RED S.A.
 Dirección: Calle 15 No 15 - 15
 Correo electrónico: serviciosenred@ser-red.com.co
 Teléfono: (60)5 - 7260472